

Formularz zgłoszenia awarii

Nazwa firmy i adres użytkownika:	Data:
Opis usterki:	Osoba kontaktowa
	Numer telefonu i e-mail:
	NIP:

Nazwa firmy i adres użytkownika:	Data:
Opis usterki:	Osoba kontaktowa
	Numer telefonu i e-mail:
	NIP:

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa i model urządzenia:

CS-350, CS-500

Numer seryjny urządzenia:

Data sprzedaży:

Dane użytkownika:

Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji

(data i podpis użytkownika)

Przed wysłaniem urządzenia do serwisu należy skontaktować się telefonicznie 12 427 90 61 lub e-mailem: serwis@glover.pl

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

GWARANT:

Glover Sp. z o.o. Sp. k.
30-206 Kraków, ul. Księcia Józefa 54a
tel. 12 427-90-61, fax. 12 340 94 76
e-mail: serwis@glover.pl www.glover.pl

WARUNKI GWARANCJI

Gwarant zapewnia, iż urządzenie jest wysokiej jakości technicznej umożliwiającą jego bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie, wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. **Gwarant** zapewnia sprawne działanie urządzenia w okresie gwarancji pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. **Gwarant** w ramach udzielenia niniejszej gwarancji odpowiada za wady ukryte, tkwiące w sprzedanym urządzeniu. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i części zużywających się podczas eksploatacji tj.: świetlówki, paski gumowe, bezpieczniki, filtry i uszczelki. Serwisem gwarancyjnym nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe po jego nabyciu wynikłe nie z winy producenta, zwłaszcza w wyniku niewłaściwej eksploatacji lub innych zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik, a także wynikające z działań sił wyższych np. nieprawidłowe napięcie zasilające, pożar, zalanie lub wyładowania atmosferyczne. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych na skutek napraw przeprowadzonych przez nieuprawnione podmioty oraz ich następstw.

1. Gwarant udziela gwarancji na urządzenie określone na 1 stronie niniejszego druku na okres **12 miesięcy** od daty sprzedaży.

Podczas trwania gwarancji użytkownik powinien zgłosić urządzenie do okresowego, odpłatnego przeglądu konserwacyjnego jeden raz na **6 miesięcy** (nie dotyczy testerów). W przypadku nie wykonywania przez użytkownika przeglądów okresowych będą one wykonywane obligacyjnie podczas napraw reklamacyjnych zgłoszonych po 6 miesiącach od zakupu liczarki lub jej ostatniej konserwacji.

2. Warunkiem usunięcia wad w ramach gwarancji jest przedstawienie wraz z urządzeniem **kopii dowodu zakupu urządzenia** (faktury, rachunku) oraz **prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej**.

3. Zgłoszenia awarii urządzenia należy dokonać pisemnie e-mailem na adres **serwis@glover.pl** lub faksem na **nr 12 427-90-60 wew. 15**. W tym celu należy posłużyć się formularzem „zgłoszenia awarii” dołączonym do karty gwarancyjnej lub wypełnić formularz na stronie internetowej http://www.biuronet.krakow.pl/kontakt/zgloszenie_serwisowe/

4. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana po dostarczeniu urządzenia przez nabywcę do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego lub do **Gwaranta**. Urządzenie na czas transportu winno być zabezpieczone poprzez oryginalne opakowanie. W przypadku braku oryginalnego opakowania urządzenie należy starannie zabezpieczyć i przygotować do transportu. Za uszkodzenia urządzenia w transporcie, zwłaszcza wynikające z niewłaściwego opakowania, **Gwarant** nie ponosi odpowiedzialności. Wraz z urządzeniem należy dostarczyć dokumenty opisane w pkt. 2 oraz formularz „zgłoszenia awarii”.

5. Wady urządzenia zostaną usunięte w terminie **14 dni** roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego lub **Gwaranta**.

6. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w odniesieniu do wad urządzenia w razie:

- ujawnienia wad powstałych w następstwie nieprawidłowego używania urządzenia, w

szczególności niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta określonymi w instrukcji obsługi oraz niniejszych warunkach gwarancji,

- naruszenia plomb gwarancyjnych i innych zabezpieczeń lub śladami ingerencji w jakikolwiek inny sposób przez osoby nieuprawnione,
- dokonania naprawy przez osoby nieupoważnione przez **Gwaranta**,
- uszkodzenia lub usunięcia numerów seryjnych.
- przechowywania i użytkowania niezgodnego z instrukcją, •
- używania materiałów niedopuszczonych do użytkowania przez **Gwaranta**.

7. Gwarant zapewnia:

- zaopatrzenie w materiały eksploatacyjne podczas trwania gwarancji i po jej upływie, •
- serwis pogwarancyjny (odpłatny), •

Konserwacja

Konserwacja 1

Data konserwacji

.....

Pieczętka i podpis serwisanta

Konserwacja 2

Data konserwacji

.....

Pieczętka i podpis serwisanta

Konserwacja 3

Data konserwacji

.....

Pieczętka i podpis serwisanta

Naprawy

Naprawa 1

Data naprawy

.....

Pieczętka i podpis serwisanta

Naprawa 2

Data naprawy

.....

Pieczętka i podpis serwisanta