

WARUNKI GWARANCJI

Gwarant zapewnia, iż urządzenie jest wysokiej jakości technicznej umożliwiającej jego bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie, wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. **Gwarant** zapewnia sprawne działanie urządzenia w okresie gwarancji pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. **Gwarant** w ramach udzielenia niniejszej gwarancji odpowiada za wady ukryte, tkwiące w sprzedanym urządzeniu. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i części zużywających się podczas eksploatacji tj.: świetlówki, paski gumowe, rolki, bezpieczniki, filtry i uszczelki.

Serwisem gwarancyjnym nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe po jego nabyciu wynikłe nie z winy producenta, zwłaszcza w wyniku niewłaściwej eksploatacji lub innych zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik, a także wynikające z działań sił wyższych np. nieprawidłowe napięcie zasilające, pożar, zalanie lub wyładowania atmosferyczne. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych na skutek napraw przeprowadzonych przez nieuprawnione podmioty oraz ich następstw.

- Gwarant** udziela gwarancji na urządzenie określone na 1 stronie niniejszego druku na okres **36 miesięcy** od daty sprzedaży na poniższych warunkach.
- Warunkiem usunięcia wad w ramach gwarancji jest przedstawienie wraz z urządzeniem **kopii dowodu zakupu urządzenia** (faktury, rachunku) oraz **prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej**.
- Zgłoszenia awarii urządzenia należy dokonać pisemnie e-mailem na adres **serwis@glover.pl** lub faksem na **nr 12 427-90-61**. W tym celu należy postąpić się formularzem „zgłoszenia awarii” dołączonym do karty gwarancyjnej.
- Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana po dostarczeniu urządzenia przez nabywcę do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego lub do **Gwaranta**. Urządzenie na czas transportu winno być zabezpieczone poprzez oryginalne opakowanie. W przypadku braku oryginalnego opakowania urządzenie należy starannie zabezpieczyć i przygotować do transportu. Za uszkodzenia urządzenia w transporcie, zwłaszcza wynikające z niewłaściwego opakowania, **Gwarant** nie ponosi odpowiedzialności. Wraz z urządzeniem należy dostarczyć dokumenty opisane w pkt. 2 oraz formularz „zgłoszenia awarii”.
- Wady urządzenia zostaną usunięte w terminie **14 dni** roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego lub **Gwaranta**.
- Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w odniesieniu do wad urządzenia w razie:
 - ujawnienia wad powstałych w następstwie nieprawidłowego używania urządzenia, w szczególności niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta określonymi w instrukcji obsługi oraz niniejszych warunkach gwarancji,
 - naruszenia plomb gwarancyjnych i innych zabezpieczeń lub śladami ingerencji w jakikolwiek inny sposób przez osoby nieuprawnione,
 - dokonania naprawy przez osoby nieupoważnione przez **Gwaranta**,
 - uszkodzenia lub usunięcia numerów seryjnych.
 - przechowywania i użytkowania niezgodnego z instrukcją,
 - używania materiałów niedopuszczonych do użytkowania przez **Gwaranta**.
- Gwarant** zapewnia:
 - zaopatrzenie w odpłatne, materiały eksploatacyjne podczas trwania gwarancji i po jej upływie,
 - serwis pogwarancyjny (odpłatny),
 - kalibrację, reinstalacje i szkolenia (odpłatne) podczas trwania gwarancji i po jej upływie,
- Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.

3 lata
gwarancji
warunki na odwrocie

Glover
BANKING EQUIPMENT
NA NAS MOŻESZ LICZYĆ!

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa i model urządzenia:

Testery SLD, IR-1950, IR-2000, wagowa SC100, SC200

Numer seryjny urządzenia:

Data sprzedaży:

Dane użytkownika:

Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji

(data i podpis użytkownika)

Przed wysłaniem urządzenia do serwisu należy skontaktować się telefonicznie 12 427 90 61 lub e-mailem: serwis@biuronet.krakow.pl

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

GWARANT:

Glover Sp. z o.o. Sp. k.
30-206 Kraków, ul. Księcia Józefa 54a
tel. 12 427-90-61, fax. 12 340 94 76
e-mail: serwis@glover.pl
www.glover.pl