



KARTA GWARANCYJNA

Na urządzenie:	
Sprzedane w dniu:	
Nr fabryczny:	

W przypadku jakichkolwiek skreśleń czy poprawek karta gwarancyjna traci ważność.

FIRMA OPUS MA PRZYJEMNOŚĆ UDZIELIĆ:

- 2** 2-letniej gwarancji na wszystkie urządzenia:
OPUS, EBA, IDEAL, AIRFREE, filtry i dystrybutory wody COWAY
- 3** 3-letniej gwarancji na oczyszczacze:
COWAY oraz IDEAL seria PRO (AP30/40/60/80/140 PRO/Hercules H14)
- 5** 5-letniej gwarancji na niszczarki:
EBA od modelu 1120 do 5141 oraz IDEAL od modelu 2220 do 4005
- !** Dożywotniej gwarancji na noże tnące w niszczarkach IDEAL i EBA
(z wyjątkiem: shredcat, micro-cut, super micro-cut, wysokowydajnych oraz specjalistycznych HDP)

Pieczętka firmowa	
Podpis sprzedawcy	

Uwagi (wypełnia sprzedawca)

Rejestracja napraw

lp.	Data przyjęcia	Data wykonania	Opis naprawy	Pieczęć i podpis serwisu

Data aktualizacji: 22.03.2023 OPUS Sp. z o.o. • ul. Toruńska 8 • 44 – 122 Gliwice • Poland • www.opus.pl

WARUNKI GWARANCJI:

- Punktem serwisowym dla produktów i towarów OPUS objętych niniejszą gwarancją jest serwis firmy OPUS Sp. z o.o. mieszczący się w Gliwicach przy ul. Toruńskiej 8.
- Gwarancja dotyczy towarów zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja zostanie uznana tylko w przypadku, gdy karta gwarancyjna będzie kompletnie i prawidłowo wypełniona z czytelną datą, pieczęcią, podpisem sprzedawcy oraz kopią dokumentu sprzedaży. W razie utraty karty gwarancyjnej możliwe jest wystawienie jej duplikatu pod warunkiem, że Kupujący poda numer urządzenia i prześle (pocztą, e-mail) dowód zakupu.
- Zgłoszenia gwarancyjne należy dokonać niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od ujawnienia się wady, w następujący sposób:
 - telefonicznie pod numerem **+48 32 42 01 255**
 - na adres e-mail firmy **OPUS serwis@opus.pl**
 - za pośrednictwem strony internetowej firmy OPUS **<https://opus.pl/serwis>**

Firma OPUS zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne w terminie 5 dni kalendarzowych od czasu prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego i wykonać naprawę gwarancyjną w terminie 14 dni od momentu dostarczenia urządzenia do miejsca wyznaczonego przez Gwaranta - punktu serwisowego OPUS wskazanego w punkcie 1 oświadczenia gwarancyjnego. W przypadku konieczności wykonania naprawy na miejscu serwisant firmy OPUS podejmie czynności w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni od dnia przybycia serwisanta.
- W okresie gwarancyjnym zapewnia się Kupującemu bezpłatne naprawy wraz z wymianą części.
- Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu gwarancji do miejsca wyznaczonego przez Gwaranta, na koszt Gwaranta. Wysłanie przedmiotu gwarancji może nastąpić bezpłatnie za pośrednictwem strony internetowej **<https://opus.pl/serwis>**. Zalecane jest oryginalne opakowanie. W przypadku jego braku OPUS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia urządzenia podczas transportu.
- W uzasadnionych okolicznościach przypadkach, gdy konieczne jest dokonanie naprawy rzeczy w miejscu, w którym się ona znajduje, kupujący jest zwolniony z obowiązku dostarczenia rzeczy do miejsca wyznaczonego przez Gwaranta.
- W przypadku niedostępności części koniecznych do realizacji naprawy gwarancyjnej termin jej realizacji ulegnie wydłużeniu o czas konieczny do jej pozyskania.
- Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych i eksploatacyjnych, w tym np. czyszczenia noży tnących i fotoelementów w niszczarkach, czyszczenia wałków w laminatorach oraz falcerkach, czyszczenia rolek w urządzeniach do wypielniania powietrzem poduszek, wymiany baterii i akumulatorów w koszach na śmieci, sejfach, szafkach i obcinarkach, czyszczenia zbiorników na wodę, układu podawania wody, wymiany uszczelek i zaworów w dystrybutorach wody, czyszczenia filtrów, wymiany filtrów, czyszczenia lub ozonowania obudowy oczyszczaczy i nawilżaczy powietrza oraz uszkodzeń powstałych w wyniku:

- nieprzestrzegania instrukcji obsługi (w przypadku braku instrukcji obsługi w opakowaniu urządzenia Klient powinien dokonać pisemnego zgłoszenia tego faktu Gwarantowi do 7 dni od daty zakupu w celu niezwłocznego uzupełnienia tego braku przez OPUS)
 - niewłaściwej konserwacji i przechowywania urządzenia
 - użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem
 - naturalnego zużycia: wałków i rolek prowadzących w laminatorach i falcerkach, noży tnących w niszczarkach, elementów ślizgowych i noży bigujących w bigówkach, sprężyn, wyklejek i noży dziurkujących w bindownicach, noży, listew i szpał w gilotynach i obcinarkach, nożyków i podkładek w dzurkaczach i zaokrąglaczach, filtrów w dystrybutorach wody i oczyszczaczach powietrza
 - działania sił zewnętrznych (przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne itd.)
 - dostania się przedmiotów obcych do wnętrza urządzenia oraz działania korozji, wilgoci, pyłów itp.
 - celowego uszkodzenia sprzętu
- Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - zatarcia lub zniszczenia oznaczeń typu i numeru fabrycznego
 - zerwania plomb i zabezpieczeń fabrycznych oraz oznaczeń Gwaranta
 - uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika, powodujących trwałe pogorszenie jakości urządzenia (m. in. przekraczania dopuszczalnego czasu pracy urządzeń, przekraczania parametrów stosowanych materiałów, pracy urządzeń w warunkach niedostosowanych do wymagań opisanych w instrukcji obsługi)
 - ingerencji serwisowej osób nieupoważnionych przez OPUS Sp. z o.o.
 - korzystania z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (m. in. przycinanej folii laminacyjnej)
 - niewłaściwych parametrów zasilania
 - samowolnego dokonywania zmian wpisów w karcie gwarancyjnej
 - Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy w serwisie OPUS (transport do i z serwisu nie jest wliczony w czas, o który przedłuża się obowiązywanie gwarancji).
 - Wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym dostarczeniem urządzenia do naprawy lub wezwaniem serwisu ponosi Kupujący.
 - Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
 - W przypadku niszczarek wysokowydajnych i gilotyn elektrycznych z programatorem gwarancja nie obejmuje usterek i uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej instalacji tych urządzeń, dokonanej przez inny podmiot niż autoryzowany serwis.