

WARUNKI GWARANCJI

Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia w okresie gwarancji pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz niniejszej karcie gwarancyjnej.

Gwarant zapewnia, iż urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych jak również naturalnego zużycia eksploatacyjnego (np. worki na ścinki, rolki wciągające papier w niszczarkach SECURIO AF, głowice tnące dla trymerów).

Gwarancją nie są objęte wszelkie uszkodzenia mechaniczne nie powstałe z winy producenta, a w szczególności uszkodzenia powstałe podczas transportu i przeładunku, z powodu niewłaściwego użytkowania, w skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego, na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, na skutek napraw przeprowadzonych przez nieuprawnione podmioty oraz ich następstw, czy też innych niezawinionych zdarzeń losowych lub działania siły wyższej.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. **Gwarant udziela gwarancji** na urządzenia opisane na pierwszej stronie karty gwarancyjnej na okres:

- 36 miesięcy dla wszystkich niszczarek serii SECURIO w każdym stopniu bezpieczeństwa,
- 24 miesiące dla urządzeń serii Classic, Pure, shredstar, Cutline, Profipack 400 licząc od daty sprzedaży.

Gwarant udziela **dotychczasowej, dożywotniej gwarancji na jednoelementowe wałki tnące** zainstalowane we wszystkich urządzeniach serii SECURIO, Pure oraz Classic w stopniach bezpieczeństwa od P-2 do P-5 wg normy DIN 66399*.

Uwaga! Warunkiem prawidłowego działania niszczarki dokumentów niszczącej na ścinki jest regularne, zgodne z zaleceniami instrukcji obsługi i adekwatne do intensywności pracy urządzenia, smarowanie wałków tnących wyłącznie za pomocą zalecanego przez producenta płynu czyszcząco-konserwującego HSM. Wałki tnące urządzeń typu „cross-cut” powinny być smarowane każdorazowo po opróżnieniu w pełni zapełnionego kosza, zwłaszcza w przypadku urządzeń niszczących w klasie P-6 oraz P-7 wg normy DIN 66399. Smarowanie należy wykonać również w przypadku spadku wydajności urządzenia lub zwiększenia hałasu pracy.

W przypadku gdy w okresie gwarancji ujawni się wada fizyczna urządzenia powstała z przyczyn uprzednio tkwiących w urządzeniu, gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia tej wady lub dostarczenia urządzenia wolnego od wad na zasadach wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

2. Warunkiem usunięcia wad w ramach gwarancji jest przedstawienie wraz z urządzeniem **kopii dowodu zakupu** urządzenia (faktury, rachunku) oraz **prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej** zawierającej:

- Nazwę sprzętu, model i fabryczny numer seryjny urządzenia,
- Datę sprzedaży, dane Sprzedawcy, czytelny podpis osoby wydającej kartę gwarancyjną,
- Czytelny podpis osoby upoważnionej, działającej w imieniu Kupującego.

(W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do treści i pochodzenia karty gwarancyjnej Gwarant zastrzega sobie możliwość żądania przedstawienia oryginału dowodu zakupu urządzenia.)

* HSM udziela dodatkowej gwarancji, niezależnie od standardowej gwarancji na urządzenie, na jednoelementowe hartowane stalowe noże tnące zainstalowane w niszczarkach HSM działających na napięcie 230V, na cały cykl życia urządzenia (HSM gwarancja dożywotnia). Nie dotyczy to niszczarek w klasie P-6 oraz P-7 wg DIN66399 (odpowiednio DIN5 wg DIN32757, HS Level 6), HSM OMDD, nanoshred 726 oraz wszystkie modele HSM shredstar.

8. W przypadku gdy Kupującym jest osoba fizyczna dokonująca zakupu urządzenia w celu niezwiązanym z jej działalnością zawodową lub gospodarczą, niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, o których mowa w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. nr 141, poz. 1176, ze zm.).

REJESTRACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Lp.	Data przyjęcia	Opis wady / naprawy	Data zwrotu	Podpis i pieczęć serwisu
1				
2				
3				
4				
5				

INNE USŁUGI

Lp.	Data	Opis dokonanych czynności	Podpis i pieczęć serwisu
1			
2			

3. Naprawa urządzenia

Zgłoszenie wady urządzenia należy **dokonać pisemnie poprzez wypełnienie formularza kontaktowego*** dostępnego na stronie internetowej www.hsm.eu (zakładka Usługi / Formularz kontaktowy – serwis HSM).

Naprawa gwarancyjna zostanie dokonana na jeden z dwóch sposobów; uzależnione jest to od wagi urządzenia i oznaczone na pierwszej stronie karty:

a) w przypadku urządzeń **do 25 kg**, naprawa zostanie wykonana po dostarczeniu urządzenia przez Kupującego do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego lub do Gwaranta (adres wysyłki urządzenia do naprawy będzie podawany każdorazowo przez serwis centralny HSM Polska). Urządzenie na czas transportu winno być zabezpieczone poprzez oryginalne opakowanie. Koszty transportu i ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia urządzenia w czasie transportu (zwłaszcza w przypadku nieoryginalnego opakowania) ponosi Kupujący. W przypadku nieoryginalnego opakowania i stwierdzenia uszkodzeń transportowych zastrzegamy prawo do odmowy odbioru przesyłki. Wraz z urządzeniem należy dostarczyć dokumenty określone w punkcie 2 oraz opis ujawnionych wad urządzenia.

b) naprawy urządzeń o wadze **powyżej 25 kg** będą dokonywane w miejscu ich zainstalowania podanym w formularzu kontaktowym. Wraz z urządzeniem należy udostępnić dokumenty określone w punkcie 2 oraz opis ujawnionych wad urządzenia. W razie konieczności ich transportu do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego, transport zapewnia na własny koszt i ryzyko Autoryzowany Zakład Serwisowy.

Decyzja na temat miejsca naprawy urządzenia pozostaje w gestii serwisu HSM Polska.

4. Wady urządzenia zostaną usunięte w **terminie do 14 dni roboczych** od dnia dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego lub Gwaranta lub wezwania na piśmie do usunięcia wad w odniesieniu do urządzeń opisanych w punkcie 3b. Okres ten może ulec przedłużeniu o czas niezbędny dla importu części zamiennych, jeżeli nie są dostępne na terytorium Polski.

5. Wymiana urządzenia na wolne od wad

a) W przypadku dokonania **trzech napraw gwarancyjnych** tego samego elementu urządzenia i ujawnienia się kolejnej wady uniemożliwiającej używanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem lub stwierdzenia przez Autoryzowany Zakład Serwisowy w książce gwarancyjnej dalszych wad w działaniu, Kupujący ma prawo żądać dostarczenia nowego urządzenia wolnego od wad.

b) W razie niemożności wymiany urządzenia na nowe Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży i żądać zwrotu zapłaconej ceny w terminie 14 dni od dnia, w którym został powiadomiony o niemożności wymiany.

6. Kupujący traci uprawnienia z gwarancji w odniesieniu do wad urządzenia w razie:

- ujawnienia wad powstałych w następstwie **nieprawidłowego używania urządzenia, w szczególności niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta określonymi w instrukcji obsługi oraz niniejszych warunkach gwarancji,**
- zerwania plomb urządzenia lub śladami ingerencji w jakikolwiek inny sposób przez osoby nieuprawnione,
- niemożności odczytania numeru seryjnego urządzenia z tabliczki znamionowej urządzenia.

7. Gwarant nie odpowiada za ewentualne utracone korzyści związane z przestojem urządzenia podczas jego naprawy.

* Prosimy o rzetelne wypełnienie wszystkich dostępnych pól formularza – zwłaszcza danych kontaktowych: nr telefonu oraz email.

HSM Polska Sp. z o.o.
ul. Emaliowa 28
02-295 Warszawa
Serwis:
tel.: 022 609 70 70
fax: 022 862 23 68
email: serwis@hsm.eu
www.hsm.eu

KARTA GWARANCYJNA nr

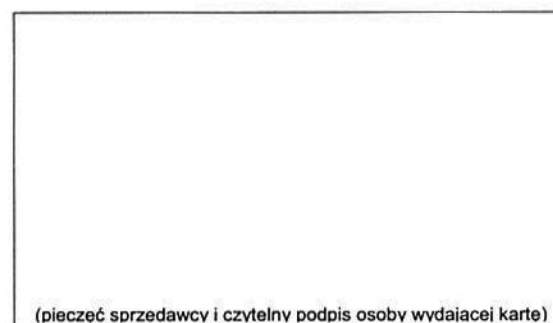
(biurowe urządzenia do niszczenia dokumentów zasilane napięciem 230V, gilotyny i trymery, ProfiPack 400)

Model urządzenia:.....

Nr seryjny urządzenia:.....

Data instalacji / dostarczenia:.....

Sprzedawca:



(pieczęć sprzedawcy i czytelny podpis osoby wydającej kartę)

Miejsce świadczenia gwarancji:

- w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym
 w miejscu instalacji / użytkowania

Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji

.....
(data i podpis Kupującego)

UWAGA!

Jakiegokolwiek zmiany, wytarcia lub zamazania tej strony karty gwarancyjnej powodują utratę ważności gwarancji.

HSM[®]
Great Products, Great People.