



80-393 **GDAŃSK**, ul. Krynicka 1  
tel.: 58 55 43 555, fax: 58 55 43 500

02-784 **WARSZAWA**, ul. Janowskiego 9  
tel.: 22 648 03 48-49, fax: 22 648 03 50

## **WARUNKI GWARANCJI**

1. ARGO Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Krynickiej 1, zwana dalej: „Gwarantem”, zapewnia dobrą jakość i bezawaryjne działanie urządzenia, zwanego dalej: „Produktem”, pod warunkiem, że Produkt będzie eksploatowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zachowaniem zasad określonych w instrukcji obsługi.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad fizycznych Produktu na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji.
3. Gwarancją obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja na zakupiony Produkt udzielana jest nabywcy detalicznemu będącemu użytkownikiem końcowym („Użytkownik”).
5. Gwarancja na niszczarki Kobra udzielana jest na okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy, na pozostałe produkty biurowe udzielana jest na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty zakupu, na urządzenia profesjonalne 12 (dwunastu) miesięcy.
6. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji wady fizycznej urządzenia objętej gwarancją, Gwarant dokona jej usunięcia poprzez nieodpłatną naprawę lub nieodpłatną wymianę Produktu lub jego części na wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje wyłącznie Gwarant.
7. Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji będą realizowane przez Gwaranta pod warunkiem okazania Gwarantowi przez Użytkownika dowodu zakupu Produktu wraz czytelnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną zawierającą:
  - 1) nazwę, model i numer seryjny Produktu;
  - 2) datę sprzedaży Produktu;
  - 3) czytelny podpis i odcisk pieczęci Sprzedawcy wydającego Kartę Gwarancyjną;
  - 4) czytelny podpis i odcisk pieczęci Sprzedawcy.
8. W celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta o wadzie Produktu pisemnie oraz dostarczyć Produkt wraz z dowodem zakupu i Kartą Gwarancyjną do siedziby Gwaranta.
9. Produkt powinien zostać wydany lub dostarczony do siedziby Gwaranta w opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu.
10. Gwarant zobowiązuje się usunąć wady urządzenia w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni licząc od daty dostarczenia Produktu do siedziby Gwaranta.

11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktu powstałych:
  - 1) w wyniku jego niewłaściwego używania;
  - 2) z winy użytkownika, w szczególności na skutek dokonywania niedozwolonych przeróbek lub niewłaściwe wykonanych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
  - 3) wskutek niewłaściwej konserwacji Produktu;
  - 4) w wyniku zdarzeń o charakterze losowym, w szczególności działaniem siły wyższej;
  - 5) w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych nie zalecanych przez producenta lub Gwaranta.
12. Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których niesprawność Produktu jest następstwem normalnego zużycia części eksploatacyjnych Urządzenia, takich jak kartridże do drukarki, pojemniki na zużyty tusz do drukarki, maty silikonowe lub grzałki instalowane w laminatorach i prasach.
13. Jeżeli wada Produktu nie jest objęta gwarancją lub zgłoszenie reklamacyjne okaże się bezpodstawne, Gwarant zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o kosztach naprawy przed przystąpieniem do jej wykonania oraz uzyskania akceptacji Użytkownika będącego konsumentem na poniesienie tych kosztów.
14. Gwarancja nie wyłącza ani też nie ogranicza uprawnień Użytkownika będącego konsumentem wynikających z rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego Produktu, ani też uprawnień zawartych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 683).